

## INFORMAZIONI PERSONALI

Susanna Murru

## POSIZIONE RICOPERTA

Mediatrice dei conflitti familiari, sociali, scolastici e sanitari. Esperta e Formatrice in Gestione positiva dei conflitti e in Bilancio di competenze nell'orientamento professionale. Conduttrice di Gruppi di Parola per figli di genitori separati. Operatrice di Spazio Neutro. Formatrice e supervisore per Mediatori familiari. Esperta in Team work.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

09/01/2016–31/03/2017

Mediatrice Familiare presso Plus Ghilarza sub-ambito 1. Servizio distrettuale "Spazio Famiglia"

Koinos coop.soc. Ente gestore in ATI con Anteros coop.soc.  
Via della Rinascita, 09025 Sanluri (Italia)

Attività o settore Servizi specialistici sociali

10/02/2017

Mediatrice familiare

Università degli Studi di Cagliari, Facoltà di studi umanistici- Associazione Athanatos, Cagliari

Cicli di Seminari e Tavole rotonde: Quanto è difficile decidere quando il divorzio è conflittuale. La mediazione familiare quale strumento per il rispetto dei bisogni dei genitori e dei figli.

04/2015–12/2016

Mediatrice Familiare per il Plus Ales-Mogoro-Terralba. Servizio distrettuale Educativo Plus

Coagi coop.soc  
Viale Sardegna 75, 09098 Terralba (Italia)

Attività o settore Servizi specialistici sociali

06/2012–12/2016

Formatrice del personale medico/paramedico/amministrativo in " La comunicazione strategica in ambito sanitario e la gestione dei conflitti nelle relazioni sanitarie"

Azienda Ospedaliera Universitaria Cagliari- Policlinico Universitario di Monserrato- ASL 8  
Dipartimento di Urologia Ospedale SS.Trinità, Cagliari (Italia)

Attività o settore Formazione specialistica sanitaria

01/12/2016–13/12/2016

Formatrice in Gestione dei casi complessi nella separazione della coppia e l'intervento della mediazione familiare

Plus Ales-Mogoro-Terralba, Ales-Marrubiu (Italia)

Formatrice Assistenti e operatori Sociali dei Comuni e dell'UEPE

- 23/09/2016–30/09/2016 **Formatrice**  
Centro Servizi per la famiglia PLUS Olbia, Olbia (Italia)  
La separazione familiare: Interventi specialistici e differenti gestioni della conflittualità. Prassi a confronto tra servizi e tribunali.
- 02/09/2016 **Formatrice in Team work e gestione positiva dei conflitti**  
F.I.S.M Federazione Italiana Scuole Materne, Nuoro (Italia)  
Formazione docenti ed operatori della Scuola dell'infanzia
- 07/2016–08/2016 **Progettista ed esecutore del Progetto "Litigare Bene"**  
Amministrazione Comunale di Curcuris (OR)  
Progetto sulla gestione positiva dei conflitti
- 29/05/2016 **Formazione/Aggiornamento per mediatori familiari in "Lo strumento dei Gruppi di parola all'interno della mediazione familiare"**  
Associazione Italiana Mediatori Familiari, Roma (Italia)  
Formazione e aggiornamento
- 06/05/2016–08/05/2016 **Docenza in Mediazione familiare e tecniche avanzate per Master in mediazione familiare e penale in Roma**  
Ente di formazione e mediazione "Studio Iris", Potenza (Italia)
- 01/2016 **Conduttrice di gruppi di dialogo per genitori. Unione dei Comuni del Montiferru**  
Koinos soc.coop, Sanluri (Italia)
- 09/01/2016 **Mediatrice familiare e conduttrice gruppi di parola per " Spazio Famiglia" del Plus Ghilarza-Bosa sub-ambito 1**  
Ente gestore Koinos coop. soc, Sanluri (Italia)  
Preso in carico di casi di mediazione, Azioni di prevenzione e Conduzione gruppi di parola
- 09/2015–12/2015 **Formatrice in Tecniche di lavoro di gruppo, gestione dei conflitti e Team building.**  
ITINERA s.r.l. Centro internazionale di studi turistici e SPS srl Olbia  
Aeroporto Costa Smeralda Olbia e Piazzale Fellini 3 Rimini, 47921 Olbia (Italia)  
Attività o settore Formazione professionale
- 06/2013–12/2015 **Mediatrice Familiare Progetto di potenziamento del Consultorio di Ghilarza sub-ambito 1. Plus Ghilarza/ASL 5 Consultorio**  
Coop.soc. A.D.A  
Via Padre Sotgiu 12, 09074 Ghilarza (Italia)  
Attività o settore Servizi specialistici sociali
- 02/12/2015 **Formatrice in Mediazione Familiare**  
Associazione Italiana Avvocati per la Famiglia, Cagliari (Italia)  
Attività o settore Workshop sulla comparazione tra le differenti procedure di gestione dei contenziosi familiari

- 07/2015–09/2015 **Formatrice in Mediazione Familiare**  
Dott.ssa Francesca Salis, Direttore scuola di specializzazione per pedagogisti clinici, Oristano (Italia)
- 05/2015–07/2015 **Formatore in gestione delle relazioni sanitarie e team work per il personale sanitario della Neuropsichiatria e dei Consultori del distretto**  
Azienda Sanitaria Locale n° 5  
Via Carducci, 09170 Oristano (Italia)  
Attività o settore Formazione specialistica
- 11/2014–12/2014 **Formatrice in Bilancio di competenze e team work**  
Itinera e Sps s.r.l.  
Aeroporto Costa Smeralda Olbia, Olbia (Italia)  
Attività o settore Formazione professionale
- 10/2014–12/2014 **Formatrice in Mediazione Familiare e Responsabile del Tirocinio formativo**  
Agenzia formativa "Millelibri"  
Via dei Mille 11, 07100 Sassari (Italia)  
Attività o settore Formazione specialistica
- 09/01/2012–09/06/2014 **Mediatrice Familiare, ore di servizio 2196 per il Plus 21. Distretto di Settimo San Pietro, Selargius, Sestu, Quartucciu, Monserrato, Ussana e Monastir.**  
Koinos coop. soc.  
Via della Rinascita, 09025 Sanluri (Italia)  
Attività o settore Servizi specialistici dei servizi sociali
- 03/2013 **Formatrice in Mediazione familiare**  
Studio Iris. Centro di Mediazione e Formazione  
Viale dell'Ateneo Lucano, 85100 Potenza (Italia)  
Attività o settore Formazione specialistica
- 28/10/2008–30/11/2010 **Coordinatrice e mediatrice del Centro per la mediazione pacifica dei conflitti. Servizio di mediazione familiare, scolastica e culturale per il distretto di Olbia + 10 Comuni**  
Oltrans Service coop sociale. Ente gestore  
Via Vela, 07026 Olbia (Italia)  
Coordinamento dell'equipe di 9 operatori tra mediatori e psicoterapeuti. Sedute di mediazione dei conflitti, interventi in aula e formazione, per un totale di 2082 ore di servizio  
Attività o settore Servizi specialistici per i servizi sociali
- 08/10/2009–11/02/2010 **Formatrice in gestione positiva dei conflitti**  
Comando Polizia Municipale del Comune di Olbia, Olbia (Italia)  
Gestione positiva e creativa dei conflitti e mediazione  
Attività o settore Aggiornamento professionale
- 11/2009 **Formatrice in Mediazione Familiare**



- Centro Paideia  
Via Is Maglias 158, 09100 Cagliari (Italia)
- Attività o settore Formazione specialistica
- 09/2009–10/2009    **Formatrice Gestione positiva dei conflitti e Mediazione Scolastica I° e II° livello**  
Istituto Comprensivo "Via Stoccolma"  
Via Stoccolma, 09100 Cagliari (Italia)
- Attività o settore Formazione specialistica docenti
- 07/2007–11/2008    **Responsabile del servizio di Bilancio di competenze Direzione e coordinamento del servizio del bilancio di competenze per il Progetto Europeo " I.T.A.C.A." Formazione Superiore per la P.A.**  
Università degli Studi di Sassari, Dipartimento di Architettura e Sps s.r.l, Sassari (Italia)  
Formazione Universitaria specialistica per le PP.AA
- 07/2005–07/2008    **Responsabile del servizio di Mediazione e orientamento Progettazione e coordinamento di progetti finanziati agli Enti Pubblici per l'inserimento e l'orientamento degli immigrati e dei soggetti svantaggiati**  
Soc.coop "In lak ech", Monserrato (Italia)  
Progettazione e realizzazione progetti per inserimento nel mondo del lavoro di soggetti svantaggiati
- 01/2008–06/2008    **Formazione in Mediazione scolastica e gestione positiva dei conflitti**  
Scuola Elementare Via Garavetti  
Via Garavetti, 09128 Cagliari (Italia)
- Attività o settore Formazione specialistica docenti
- 01/2008–06/2008    **Esperto in analisi qualitativa e valutazione di processi Analisi qualitativa e valutazione del processo misura Pon n°1a**  
Istituto Statale per l'Agricoltura e l'Ambiente " Cettolini" Sede di Villamassargia, Villamassargia (Italia)  
Monitoraggio
- 12/01/2007–30/06/2007    **Docente bilancio di competenze e valutazione dei processi. Progetti P.O.N. per la scuola misure 6. 7. 3. N°120 ore di docenza bilancio di competenze**  
Istituto Professionale per l'Agricoltura e l'Ambiente "Sante Cettolini" sedi di Villamassargia e Santadi, Scuola Media Statale "Lao Silesu" sedi di Quartu S.Elena e Dolianova. (Italia)  
Orientamento professionale
- 01/10/2005–09/06/2006    **Docente di bilancio di competenze. N° 80 ore di docenza e partecipazione a gruppi di progetto PON scuola Misure 6, 7.1, 7.3/ e Misure POR Sardegna e L. R. 13/2003**  
Scuola Media n.5 "Lao Silesu", sedi di Quartu e Dolianova, Istituto per Geometri "Enrico Fermi" Iglesias, Associazione Umanitaria sede di Carbonia, Comune di Quartucciu. (Italia)  
Bilancio di Competenze
- 01/09/2001–31/12/2003    **Esperto in mediazione dei conflitti e accoglienza Normativa sanitaria Attività di ricerca tramite contratto di ricerca a carattere libero professionale**

Università degli Studi di Cagliari, Facoltà di Medicina e Chirurgia Dipartimento di Scienze Mediche Internistiche Via San Giorgio 12, Cagliari (Italia)

Programma Nazionale di ricerca sull'AIDS, Istituto Superiore di Sanità "Tecniche di comunicazione e mediazione dei conflitti sulla popolazione migratoria" nell'ambito del progetto di ricerca per il programma di Educazione Sanitaria: " Monitoraggio della popolazione extracomunitaria e dei tossicodipendenti per la prevenzione delle malattie infettive".

1996–2000 Apertura studio legale in qualità di titolare con esercizio della pratica forense presso le Preture Circondariali della Corte d'Appello di Cagliari  
Via Sanna Randaccio 36, Cagliari (Italia)

1998–1999 Curatore Ereditario. Curatela di successioni ereditarie di soggetti interdetti  
Tribunale Civile di Cagliari. Sezione della Pretura Civile, Cagliari (Italia)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

27/05/2016 Aggiornamento in "Mediazione familiare e violenza intrafamiliare" e "Identità ed etica del mediatore familiare" Aggiornamento professionale  
Associazione Italiana Mediatori familiari, Arezzo (Italia)  
Gestione di casi complessi

26/06/2015–27/06/2015 Attestato di operatore di spazio neutro Operatore di spazio neutro  
Centro Studi Hansel e Gretel, Torino (Italia)  
Gestione dello spazio neutro e intelligenza emotiva

28/11/2014–30/11/2014 Qualifica di Supervisore per mediatori familiari  
A.I.Me.F Associazione Italiana Mediatori familiari, Roma (Italia)  
Tecniche di supervisione professionale per mediatori familiari

03/04/2014 Attestato di qualifica di Conduttore di Gruppi di parola per figli di genitori separati  
Centro Gregory Bateson, Milano (Italia)  
Tecniche di conduzione dei gruppi di parola

15/06/2013 Mediazione e violenza. Famiglie estese  
A.I.Me.F formatore Lysa Parkinson, Roma (Italia)  
Gestione casi critici

11/04/2013 La domanda maieutica  
Centro psicopedagogico per la pace e la gestione dei conflitti di Piacenza, Serdiana (Italia)  
Mediazione e pedagogia

04/06/2011 Ambiti e competenze del mediatore familiare e del mediatore civile e commerciale. Differenze e sinergie.  
Ordine Avvocati Bari-A.I.Me.F. Comitato Avvocati per la Mediazione Familiare. Sala Consiliare Tribunale di Bari, Bari (Italia)

- 03/2011 **Aggiornamento professionale per mediatori familiari**  
Studio TDL. Dott.ssa Isabella Buzzi, Milano (Italia)
- 11/2010 **Aggiornamento professionale con Jacqueline Morineau**  
Agenzia formativa Oltrans service, Olbia (Italia)  
Aspetti critici dei percorsi di mediazione familiare
- 26/11/2010 **I destini incrociati: l'incontro delle scienze giuridiche e psicologiche nell'area della mediazione familiare.**  
Scuola Romana di Psicoterapia Familiare. Sede di Cagliari., Cagliari (Italia)
- 03/2010 **Aggiornamento professionale**  
A.I.Me.F Associazione Italiana Mediatori Familiari, San Piero a Sieve (FI) (Italia)  
Aggiornamento tecniche avanzate di mediazione. La conduzione delle sedute con gli avvocati
- 09/02/2010 **Attestato di competenza in Bullismo e cyber bullismo in età evolutiva. Tecniche di prevenzione e contrasto.**  
IFOS. Istituto di formazione sardo, Cagliari (Italia)
- 10/2009 **Aggiornamento professionale tecniche avanzate di mediazione con il Prof. Larry S. Fong**  
A.I.Me.F Associazione Italiana Mediatori familiari, Pisa (Italia)
- 11/2008 **Attestato di competenza in Bullismo e cyber bullismo in età evolutiva**  
IFOS, Cagliari (Italia)
- 06/2008 **Gestione dei conflitti in ambito della separazione dei coniugi. I diritti dei bambini nel tempo.**  
AIAF. Associazione Italiana Avvocati per la Famiglia, Cagliari (Italia)
- 09/2006 **Qualifica di Osservatore ed esaminatore Esami di ammissione mediatori familiari**  
A.I.Me.F, Milano (Italia)
- 01/2005 **Qualifica di esperto in Bilancio di competenze e orientamento professionale**  
ASSIPRO. Centro studi per l'orientamento professionale del Dott. Leonardo Evangelista, Cagliari (Italia)  
Formazione in orientamento professionale e bilancio di competenze
- 11/2002–07/2004 **Attestato di Mediatore Familiare**  
Master Biennale in Mediazione Familiare per un totale di ore 540. Istituto Carlo Amore e Centro Studi Bruner Roma, accreditata presso il Forum Europeo della mediazione, Roma (Italia)  
Mediazione dei conflitti, Psicologia e dinamiche della coppia e della famiglia e delle relazioni genitori-



figli

03/2003 Tecniche per l'apprendimento mediato nella scuola  
CAM. Centro per l'apprendimento mediato, Milano (Italia)

28/06/1991 Laurea in giurisprudenza  
Università degli studi di Cagliari. Facoltà di Giurisprudenza, Cagliari (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Elevate capacità relazionali, comunicative e sociali in contesti individuali e di gruppo. Alta espressione dell'accoglienza in contesti conflittuali. Esperta in conduzione d'aula e di gruppi di ascolto.

Competenze organizzative e gestionali Ottime capacità di coordinamento e amministrazione delle risorse umane sperimentate negli istituti di istruzione universitaria e istituti superiori, nelle cooperative sociali e nei servizi sociali delle PP:AA.

Competenze professionali Buon utilizzo di sistemi audio-visivi e riproduttivi di immagini.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Utilizzo di sistemi informatici su pc, sistema operativo microsoft windows 10

Software Microsoft office ( Word, Excel, Power-point, Access )

Software Sun Openoffice con i suoi programmi applicativi

Utilizzo e ottima conoscenza dei programmi per la navigazione in rete internet e di gestione posta elettronica (internet explorer, outlook, outlook express)

Ottima conoscenza dell'uso dei principali motori di ricerca utilizzati in rete internet

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dal giugno 2014 ricopro la carica di Vicepresidente e componente del consiglio direttivo dell'Associazione Italiana Mediatori Familiari e dal 2006 al 2014 ho ricoperto la carica di Consigliere per la Regione Sardegna.

Relatore in diversi convegni sulla mediazione familiare e sui gruppi di parola per figli di genitori separati di cui i più recenti risalgono al 31 maggio 2016 al Plus di Ales-Terralba, Ottobre 2015 presso l'EXME' a Cagliari, Settimana del benessere psicologico dell'Ordine degli Psicologi della Sardegna a Bosa il 28.10.2015.

Relatore nel Convegno presso Università degli Studi di Sassari del 01.03.2014 "La risorsa della Mediazione Familiare. Nuovi possibili scenari."

Nel 2012 sono stati pubblicati articoli su "Tavola Rotonda" Bollettino dei Mediatori Familiari dal titolo "Essere mediatori familiari oggi".

Coordinatore e relatore del Convegno "Le parole della mediazione", percorsi familiari e scolastici nell'applicazione della Legge 285/97, tenutosi ad Olbia il 19 novembre 2010.

In qualità di relatore ho partecipato al Convegno presso l'Aula Magna della Corte d'Appello di Cagliari tenutosi il 7 maggio 2011 "Affidamento condiviso e pari opportunità genitoriali alla luce della Legge 54/2006" con la relazione "Le parole della Mediazione"

La sottoscritta dichiara che le informazioni contenute nel presente curriculum vitae sono veritiere ai sensi del D.P.R. 445/2000 e succ. integr. L. 16.01.2013.

La sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi e per effetto del D.Lgs n° 196 del 2003 e succ.mod. e integr.